

BDO



ברוכים הבאים

מבזק שבועי 5.12

**התמודדות עסקית
בזמן חירום**



ברוכים הבאים

מבזק שבועי 5.12

מנהיגות ותגובתיות בעת חירום

שי וירט

מנהל תחום Lean Management

BDO Operational Excellence

התמודדות עסקית בזמן חירום

מבזק שבועי 5.12



מה זה הביחד?



התמודדות עסקית בזמן חירום

מבזק שבועי 5.12

ערכים



התמודדות עסקית בזמן חירום

Leadership is
Action
not.. position

WHAT IS LEADERSHIP?



*A leader is one who inspires and motivates action;
having a can-do personality and strong leadership
skills is they key to leading the charge.*

מנהיגות

Walk The Talk דוגמה אישית <

התבוננות פנימית ואחריות <

שינוי התנהגויות והרגלים <

אמון באנשים, עידוד ופירגון <

Hands on לעשות יחד, להשתתף, <

לאפשר לטעות <

מה כן, ולא מה לא <

לדרוש ולפעול <

להאמין בדרך <

פרואקטיביות <

- פתור בעיות בשטח – במקום שבו קורים הדברים
- קרבה לשטח, הליכה יומיומית

מנהיגות – Gemba Walk



לוחות ניהול ובקרה, מדדים ויעדים
שגרות לעמידה בתוכנית עבודה, מולטי דיסציפלינארי



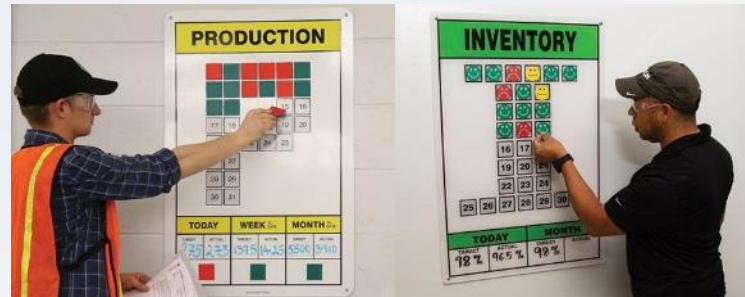
עצם דג, 5Why
שגרות לזיהוי ופתרון
בעיות



חניכה לשיפור תהליכים,
עבודה יחד
שאלות חקר וחשיבה מרחבית

- Go See
- Ask Why
- Show Respect

Fujio Cho

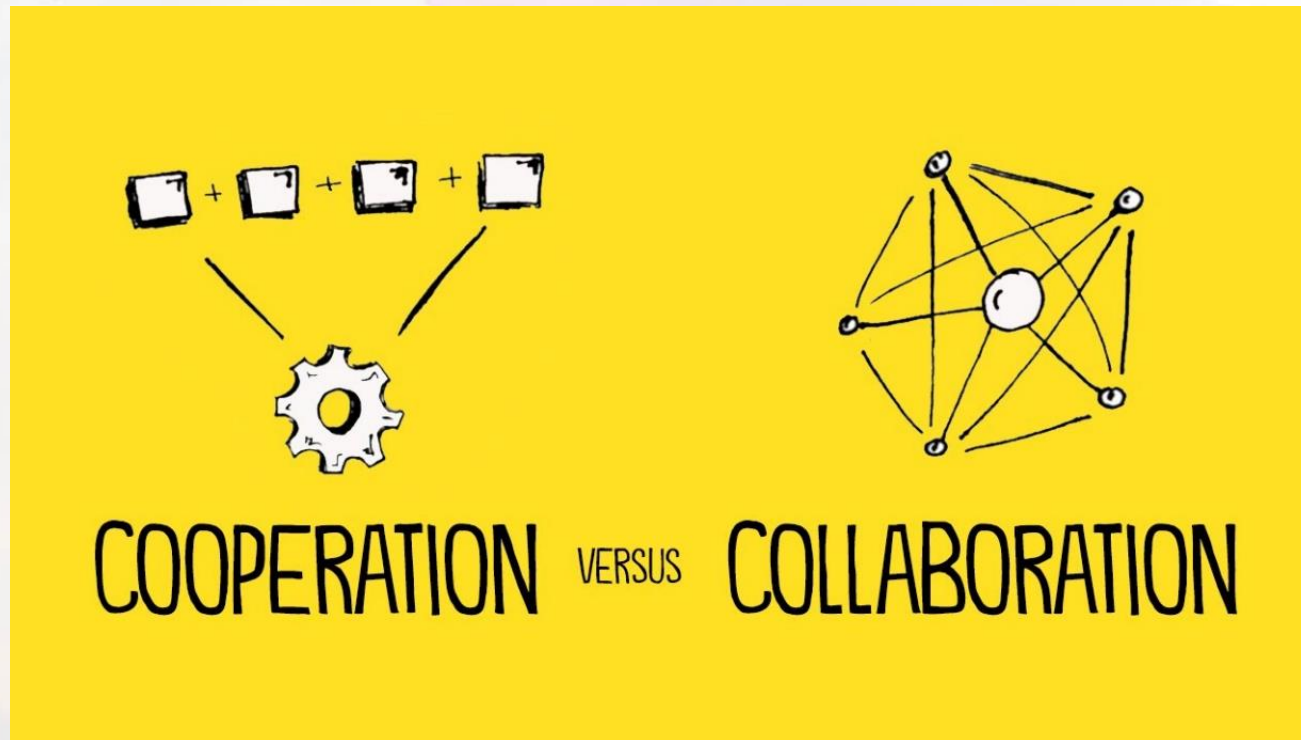


תגובתיות – החלטות מהירות ופעולה מהירה

- < ערכים משותפים
- < מטרות ברורות ומוגדרות
- < הימצאות כל הגורמים הנדרשים - מולטי דיסציפלינרי
- < שקיפות מידע ויזואלי
- < יכולת קבלת החלטות ע"י כלל הדרגים
- < שגרות מהירות מוגדרות
- < שיח ענייני קצר וממוקד
- < הכנות דיונים: איסוף נתונים, התבססות על עובדות

תגובתיות – החלטות מהירות ופעולה מהירה

Collaboration

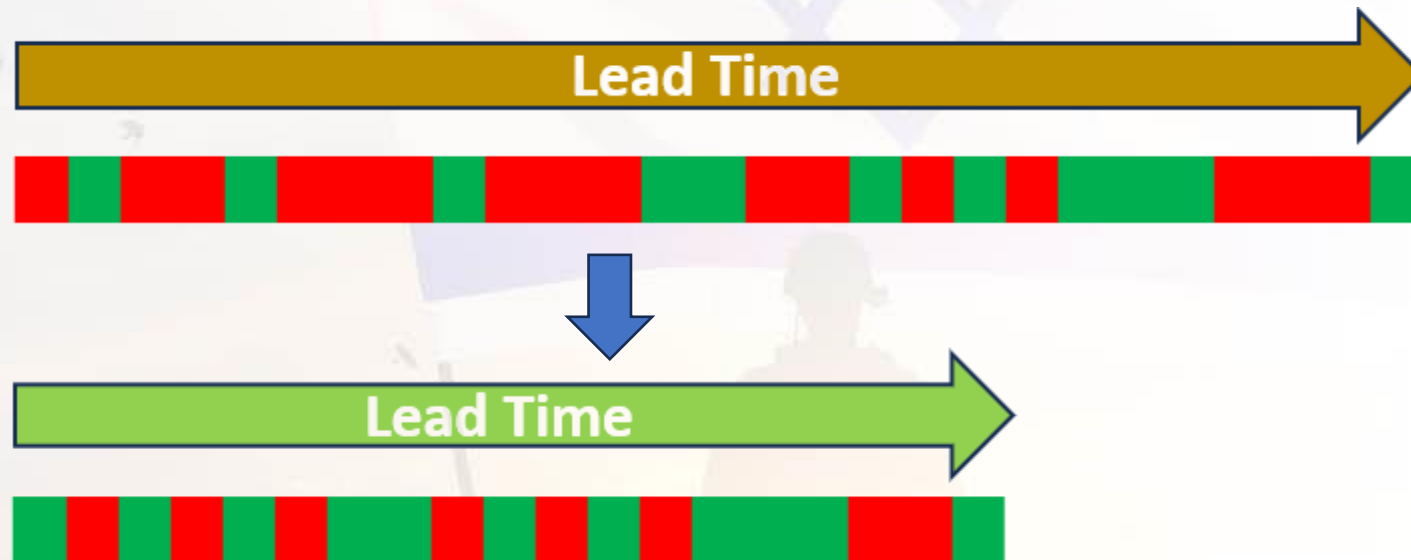


הימנע מהעברת משימות בין ידיים שונות,

אלא, ביצוע משולב יחד

מצמצם זמני תגובה, מגביר פריון ומשפר איכות

תגובתיות – החלטות מהירות ופעולה מהירה



ערך 
בזבוז 

BDO



תודה רבה

שי וירט